

## Mentions légales

### Conditions générales d'utilisation

En vigueur au 01/04/2022

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « **CGU** ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site savoieaucoeur.com et des services de « Voyage au pays de Jeannette » par Catherine GOUTTÈS ainsi que la définition des conditions d'accès et d'utilisation des services par « **l'Utilisateur** ».

Les présentes CGU sont accessibles sur le site à la rubrique « **Mentions légales** ».

#### **Article 1 : Les mentions légales**

L'édition et la direction de la publication du site savoieaucoeur.com est assurée par GOUTTÈS Catherine, domiciliée 124 Chemin du Bret 73800 MYANS.

Numéro de téléphone : 06 21 09 76 70

Adresse e-mail : cgouttes@yahoo.fr

La personne est inscrite au Répertoire des entreprises et des établissements SIRENE avec le numéro 911 409 894 sous la dénomination commerciale « Voyage au pays de Jeannette ».

L'hébergeur du site savoieaucoeur.com est la société Wix Online Platform Limited, dont le siège social est situé au 1 Grant's Row, Dublin 2 D02HX96, Ireland.

#### **Article 2 : Accès au site**

Le site savoieaucoeur.com permet à l'Utilisateur un accès gratuit au site internet, qui propose les prestations de coach de voyage de Catherine GOUTTÈS, à savoir : prestations de conseil en organisation de voyage pour la destination Savoie et Haute Savoie. Après prise de contact par un formulaire de contact ou bien un message téléphonique ou courriel, un échange téléphonique ou en visio-conférence permet de préciser le projet de voyage de l'Utilisateur. La prestation de conseil se matérialise par la remise d'un livret de voyage adapté au projet ainsi précisé, qui comporte des options et des précisions permettant à l'Utilisateur de finaliser lui-même les réservations selon ses choix.

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

#### **Article 3 : Données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de la navigation sur le site**

Les données à caractère personnel collectées sur le site savoieaucoeur.com sont les suivantes : les informations données par l'utilisateur dans le formulaire de contact permettant de convenir d'un rendez-vous téléphonique ou en visio-conférence et lui envoyer le livret de voyage par voie électronique

ou postale. Ces informations concernent des données sur l'identité et l'identification de la personne (nom, prénom, adresse courriel et postale, numéro de téléphone).

Le site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi qu'au règlement général sur la protection des données (RGPD) - Règlement européen 2016/679.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. Il exerce ce droit :

- par mail à l'adresse email [cgouttes@yahoo.fr](mailto:cgouttes@yahoo.fr)
- par courrier à l'adresse postale suivante : Catherine GOUTTÈS, 124 chemin du Bret 73800 MYANS

Les données à caractère personnel collectées par le site ne sont transmises à aucun tiers, et ne sont traitées que par l'éditeur du site.

## **Article 4 : Propriété intellectuelle**

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du site (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

La marque « Savoie au cœur » est une marque déposée par Catherine GOUTTÈS. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de cette marque, de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

## **Article 5 : Responsabilité**

Les sources des informations diffusées sur le site [savoieaucoeur.com](http://savoieaucoeur.com) sont réputées fiables mais le site ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, le site [savoieaucoeur.com](http://savoieaucoeur.com) ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, le site ne peut être tenu responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site.

Le site [savoieaucoeur.com](http://savoieaucoeur.com) ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, suite à l'utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site.

La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

## **Article 6 : Liens hypertextes**

### **Liens hypertextes présents sur le site**

L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du site savoieaucoeur.com. Ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

### **Établissements de liens vers le site [www.savoieaucoeur.com](https://www.savoieaucoeur.com)**

La mise en place d'un lien hypertexte vers le site <https://www.savoieaucoeur.com> est autorisée pour tous les sites Internet, à l'exclusion de ceux diffusant des informations à caractère polémique, violent, pornographique, xénophobe ou pouvant, dans une plus large mesure porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre. Les responsables de services en ligne qui créent des liens vers le présent site sont tenus d'en informer la direction de la publication (cf. article 1).

Le lien doit aboutir à la page d'accueil du site (home page) et le site <https://www.savoieaucoeur.com> doit apparaître dans une nouvelle fenêtre. Les pages du site <https://www.savoieaucoeur.com> ne doivent en aucun cas être intégrées à l'intérieur des pages d'un autre site (Frame).

Dans tous les cas d'espèce, la direction de la publication du site savoieaucoeur.com se réserve le droit de demander la suppression d'un lien s'il estime que le site cible ne respecte pas les règles ainsi définies.

## **Article 7 : Cookies**

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation du site savoieaucoeur.com. Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'Utilisateur, d'autres restent.

L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer le site savoieaucoeur.com.

En naviguant sur le site, L'Utilisateur les accepte.

L'Utilisateur doit toutefois, le cas échéant, donner son consentement quant à l'utilisation de certains cookies.

A défaut d'acceptation, l'Utilisateur est informé que certaines fonctionnalités ou pages risquent de lui être refusées.

L'Utilisateur pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

## **Article 8 : Droit applicable et juridiction compétente**

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître.

Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre l'éditeur aux coordonnées inscrites à l'Article 1.